

Генеральному директору  
ПАО «Т Плюс»  
Вайнзихер Б.Ф.  
143421, Российская федерация,  
Московская область, Красногорский район,  
26 км автодороги «Балтия»,  
бизнес-центр «РигаЛенд», стр. №3

Уважаемый Борис Феликсович!

Мы, представители многоквартирных домов № 94, 96, 98, 100 по ул. Пушкарской и № 25/1 по ул. Юрша в городе Перми Пермского края, в которых проживают более 3000 жителей, многократно обращавшись к руководству вашего пермского филиала с проблемой горячего водоснабжения в наших многоквартирных домах, обращаемся к Вам за помощью в разрешении сложившейся ситуации.

Поставщиком тепловой энергии и горячего водоснабжения в наши дома является ООО «Пермская сетевая компания» (ОГРН 1075904022644, 614039, Пермский край, г. Пермь, ул. Сибирская, 67). Коммунальные ресурсы поступают к нам с ЦТП № 18 в подготовленном виде, то есть мы находимся на втором контуре. В мае 2015 года после окончания отопительного сезона начались проблемы с горячей водой. Ее параметры на протяжении весны, лета и осени 2015 года не соответствуют СанПин 2.1.4.2496-09 и другим нормативным требованиям как по давлению, так и по температуре. Температура поступающей к нам горячей воды составляла 40 – 45 °С, что не позволяет набрать ванну и нормально помыться.

В этом году проблема повторяется. После окончания отопительного сезона, – с мая 2016 года снова начались проблемы с горячей водой. Ее температура в часы массового разбора с 19.00 до 23.00 ч. опускается ниже 40 °С, а в отдельные дни отсутствует или составляет 30 °С при том, что температура должна быть 60 °С.

С данной проблемой мы неоднократно обращались к поставщику коммунальных услуг – ООО «Пермская сетевая компания». Вопрос так и не был решен ни в 2015 году, ни в этом. Ситуация в лучшую сторону не изменилась и только ухудшается. Официально руководство компании не объясняет причину предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, а не официально мы узнаем, что в целях экономии, питающее нас ЦТП перевели на другую котельную (ТЭЦ) и ситуация будет еще хуже.

На основании изложенного, убедительно просим незамедлительно принять меры, направленные на установление параметров горячей воды в соответствии с нормативными значениями.

Лица, подписавшие обращение:

Председатель ТСЖ «Пушкарская, 94»  
(614051, г. Пермь, ул. Пушкарская, 94»)

*А.Б. Мерников*

Председатель ТСЖ «Пушкарская, 96»  
(614051, г. Пермь, ул. Пушкарская, 96»)

*А.М. Шолохов*

Председатель ТСЖ «Пушкарская, 98»  
(614051, г. Пермь, ул. Пушкарская, 98»)

*И.В. Самодякин*

Председатель ТСЖ «Пушкарская, 100»  
(614051, г. Пермь, ул. Пушкарская, 100»)

*А.В. Шинин*

Председатель ТСЖ «Юрша, 25/1»  
(614051, г. Пермь, ул. Юрша, 25/1»)

*Яцук*