

Председателю партии
«Единая Россия»
Медведеву Д.А.
129110, г. Москва, Банный пер. д. 3

Уважаемый Дмитрий Анатольевич!

Мы, представители многоквартирных домов № 94, 96, 98, 100 по ул. Пушкарской и № 25/1 по ул. Юрша в городе Перми Пермского края, в которых проживают более 3000 жителей, не решив ни самостоятельно, ни с помощью органов местного самоуправления ни федеральных контролирующих органов проблему горячего водоснабжения в наших многоквартирных домах, обращаемся к Вам за помощью в разрешении сложившейся ситуации. Надеемся, что Ваш политический вес и возможности на посту руководителя самой крупной фракции в Государственной Думе Российской Федерации и в должности Председателя Правительства Российской Федерации позволят разрешить сложившуюся ситуацию и сдвинут решение данного вопроса в положительную сторону.

Поставщиком тепловой энергии и горячего водоснабжения в наши дома является ООО «Пермская сетевая компания» (ОГРН 1075904022644, 614039, Пермский край, г. Пермь, ул. Сибирская, 67). Коммунальные ресурсы поступают к нам с ЦТП № 18 в подготовленном виде, то есть мы находимся на втором контуре. В мае 2015 года после окончания отопительного сезона начались проблемы с горячей водой. Ее параметры на протяжении весны, лета и осени 2015 года не соответствуют СанПин 2.1.4.2496-09 и другим нормативным требованиям как по давлению, так и по температуре. Температура поступающей к нам горячей воды составляла 40 – 45 °C, что не позволяет набрать ванну и нормально помыться.

В этом году проблема повторяется. После окончания отопительного сезона, – с мая 2016 года снова начались проблемы с горячей водой. Ее температура в часы массового разоря с 19.00 до 23.00 ч. опускается ниже 40 °C, а в отдельные дни отсутствует или составляет 30 °C при том, что температура должна быть 60 °C.

С данной проблемой мы неоднократно обращались и к поставщику коммунальных услуг – ООО «Пермская сетевая компания», и прокуратуре Мотовилихинского района г. Перми, и Жилищную инспекцию Пермского края, и Администрацию Мотовилихинского района г. Перми, и Роспотребнадзор, и УФАС по Пермскому краю, и Уполномоченному по правам человека в Пермском крае. Вопрос так и не был решен ни в 2015 году, ни в этом. Ситуация в лучшую сторону не изменилась и только ухудшается. Официально поставщик не объясняет причину предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, а не официально мы узнаем,

что в целях экономии, питающее нас ЦТП перевели на другую котельную (ТЭЦ) и ситуация будет еще хуже. Негодование и возмущение у людей вызывает то, что ни один орган власти не может повлиять на данного монополиста, при том, что цены на услуги отопления и горячего водоснабжения у нас в крае одни из самых высоких по соседним федеральным округам. Данная организация злоупотребляет своим доминирующим положением на рынке коммунальных услуг, что не допустимо в соответствии с действующим законодательством и нарушает права граждан на предоставление услуг надлежащего качества. **В соответствии со статьей 18 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.**

На основании изложенного надеемся, что Вы сможете отстоять наше право на получение коммунальной услуги надлежащего качества и пресечь недобросовестное поведение монополиста.

Лица, подписавшие обращение:

Председатель ТСЖ «Пушкинская, 94»
(614051, г. Пермь, ул. Пушкинская, 94»)

Председатель ТСЖ «Пушкинская, 96»
(614051, г. Пермь, ул. Пушкинская, 96»)

Председатель ТСЖ «Пушкинская, 98»
(614051, г. Пермь, ул. Пушкинская, 98»)

Председатель ТСЖ «Пушкинская, 100»
(614051, г. Пермь, ул. Пушкинская, 100»)

Председатель ТСЖ «Юрша, 25/1»
(614051, г. Пермь, ул. Юрша, 25/1»)